|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |
| **Check\_MK Plug-in**  **V2.0.1** | | |  |
| **用户指南** | | |
| **文档版本** | **01** | |
| **发布日期** | **2020-11-23** | |
|  | | | | |
|  | 华为技术有限公司 | |  |  |

|  |
| --- |
| 版权所有 © 华为技术有限公司2020。 保留一切权利。  非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。  商标声明  和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。  本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。  注意  您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。  由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 华为技术有限公司 | |
| 地址： | 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129 |
| 网址： | <https://e.huawei.com> |

前言

概述

本文档主要描述如何安装和卸载Check\_MK插件、添加和删除华为服务器以及查看华为服务器的信息和状态。

读者对象

本指南主要适用于以下工程师：

* 技术支持工程师
* 系统维护工程师

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

| **符号** | **说明** |
| --- | --- |
|  | 用于警示紧急的危险情形，若不避免，将会导致人员死亡或严重的人身伤害。 |
|  | 用于警示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。 |
|  | 用于警示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致中度或轻微的人身伤害。 |
|  | 用于传递设备或环境安全警示信息，若不避免，可能会导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果。  “注意”不涉及人身伤害。 |
|  | 用于突出重要/关键信息、最佳实践和小窍门等。  “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害。 |

修改记录

| **文档版本** | **发布日期** | **修改说明** |
| --- | --- | --- |
| 01 | 2020-11-23 | 第一次正式发布。 |

目 录

[前言 ii](#_Toc57025349)

[1 简介 1](#_Toc57025350)

[2 安装和卸载Check\_MK插件 3](#_Toc57025351)

[2.1 安装准备 3](#_Toc57025352)

[2.2 安装Check\_MK插件 4](#_Toc57025353)

[2.3 卸载Check\_MK插件 4](#_Toc57025354)

[3 配置华为服务器 5](#_Toc57025355)

[3.1 添加华为服务器 5](#_Toc57025356)

[3.1.1 直接添加华为服务器 5](#_Toc57025357)

[3.1.2 以文件夹的形式添加华为服务器 10](#_Toc57025358)

[3.2 编辑华为服务器 15](#_Toc57025359)

[3.2.1 编辑直接添加的华为服务器 15](#_Toc57025360)

[3.2.2 编辑以文件夹的形式添加的华为服务器 18](#_Toc57025361)

[3.3 删除华为服务器 21](#_Toc57025362)

[3.3.1 删除直接添加的华为服务器 21](#_Toc57025363)

[3.3.2 删除以文件夹形式添加的华为服务器 22](#_Toc57025364)

[4 查看华为服务器信息 25](#_Toc57025365)

[4.1 查看直接添加的华为服务器信息 25](#_Toc57025366)

[4.2 查看以文件夹形式添加的华为服务器信息 27](#_Toc57025367)

[5 FAQ 30](#_Toc57025368)

[5.1 对HMM板进行监控时，点击Full scan显示连接超时 30](#_Toc57025369)

[A 如何获取帮助 31](#_Toc57025370)

[A.1 收集必要的故障信息 31](#_Toc57025371)

[A.2 做好必要的调试准备 31](#_Toc57025372)

[A.3 如何使用文档 31](#_Toc57025373)

[A.4 获取技术支持 32](#_Toc57025374)

# 简介

功能介绍

Check\_MK插件是一个集成在Check\_MK软件中的管理华为服务器的插件，通过该插件可以添加华为服务器及监控华为服务器。

通过该插件，可以实现以下功能：

* 支持查看已添加服务器的部件信息。
* 支持查看已添加服务器的告警信息。

使用Check\_MK插件前，需要先安装Check\_MK 1.6。

支持的服务器

Check\_MK插件支持的服务器如表1-1所示。

支持的服务器

| 类型 | 型号 |
| --- | --- |
| 机架服务器 | RH2288H V2 |
| RH1288 V3 |
| RH2288 V3 |
| RH2288H V3 |
| RH5885 V3 |
| RH8100 V3 |
| 1288H V5 |
| 2288H V5 |
| 2488 V5 |
| 刀片服务器 | E9000 |
| 高密服务器 | XH321 V3 |
| XH620 V3 |
| XH622 V3 |
| XH628 V3 |

# 安装和卸载Check\_MK插件

[2.1 安装准备](#_ZH-CN_TOPIC_0290593782)

[2.2 安装Check\_MK插件](#_ZH-CN_TOPIC_0290593738)

[2.3 卸载Check\_MK插件](#_ZH-CN_TOPIC_0290593716)

## 安装准备

* 检查是否安装Check\_MK以及Check\_MK的版本是否为1.6。
* 在[GitHub](https://github.com/Huawei/Server_Management_Plugin_Check_MK/tree/master/releases)网站下载Check\_MK插件的软件包并上传至Check\_MK服务器。
* Python工具的版本为Python 2.7.13。
* 确保可以执行**snmpget**和**snmpwalk**命令，若不能，请执行以下命令安装。

**yum install net-snmp net-snmp-devel net-snmp-libs net-snmp-utils php-snmp**

* Check\_MK服务器上存在以下三个文件：
* “pysnmp-4.2.4.tar.gz”
* “pyasn1-0.1.6.tar.gz”
* “pycrypto-2.3.tar.gz”



下载“pysnmp-4.2.4.tar.gz”、“pyasn1-0.1.6.tar.gz”和“pycrypto-2.3.tar.gz”文件，并上传至Check\_MK服务器的任意目录（例如：/usr/local）进行安装。软件的安装步骤如下：

执行以下命令，解压安装包。

**tar xzvf** *$sourcName*

$sourcName为待解压的软件包名称，以“pysnmp-4.2.4.tar.gz”为例，则此处的命令为**tar xzvf pysnmp-4.2.4.tar.gz**。

执行以下命令，进入解压后的文件夹。

**cd**

以“pysnmp-4.2.4.tar.gz”为例， 则此处的命令为**cd pysnmp-4.2.4**。

执行以下命令，安装软件。

**python setup.py install**

若系统中存在多个Python版本，请先执行**export PATH=***$pythonPath***:$PATH**命令， 其中$pythonPath为Python 2.7.13的应用程序所在的路径。

## 安装Check\_MK插件

以root用户登录Check\_MK服务器。

进入Check\_MK插件软件包所在的路径。

执行以下命令，解压Check\_MK插件的软件包。

**tar -xvf Huawei\_Check-MK\_Plugin\_vX.X.tar**

继续执行以下命令，安装Check\_MK插件。

**python install.py -i prod**

执行以下命令，重启httpd服务。

**service httpd restart**

[root@localhost cmkplugin\_latest]# service httpd restart   
Redirecting to /bin/systemctl restart httpd.service   
[root@localhost cmkplugin\_latest]#

Check\_MK插件安装完成。

----结束

## 卸载Check\_MK插件

以root用户登录Check\_MK服务器。

进入Check\_MK插件软件包所在的路径。

执行以下命令，卸载Check\_MK插件。

**python install.py -u prod**

执行以下命令，重启httpd服务。

**service httpd restart**

[root@localhost cmkplugin\_latest]# service httpd restart   
Redirecting to /bin/systemctl restart httpd.service   
[root@localhost cmkplugin\_latest]#

Check\_MK插件卸载完成。

----结束

# 配置华为服务器

[3.1 添加华为服务器](#_ZH-CN_TOPIC_0290593751)

[3.2 编辑华为服务器](#_ZH-CN_TOPIC_0290593734)

[3.3 删除华为服务器](#_ZH-CN_TOPIC_0290593733)

## 添加华为服务器

有以下两种方式添加华为服务器：

* 直接添加华为服务器：直接单个添加服务器。
* 以文件夹的形式添加华为服务器：此种方式需要先创建一个文件夹，然后在此文件夹中添加服务器。

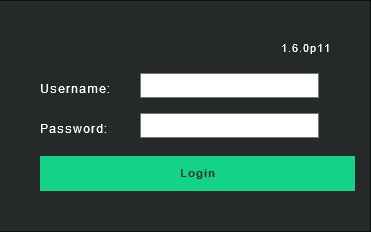
### 直接添加华为服务器

准备一台可以ping通Check\_MK IP地址的PC机。

打开PC机的浏览器，在地址栏输入“http://*Check\_MK IP地址*/prod/”，按“Enter”。

进入输入Check\_MK用户名和密码界面，如图3-1所示。

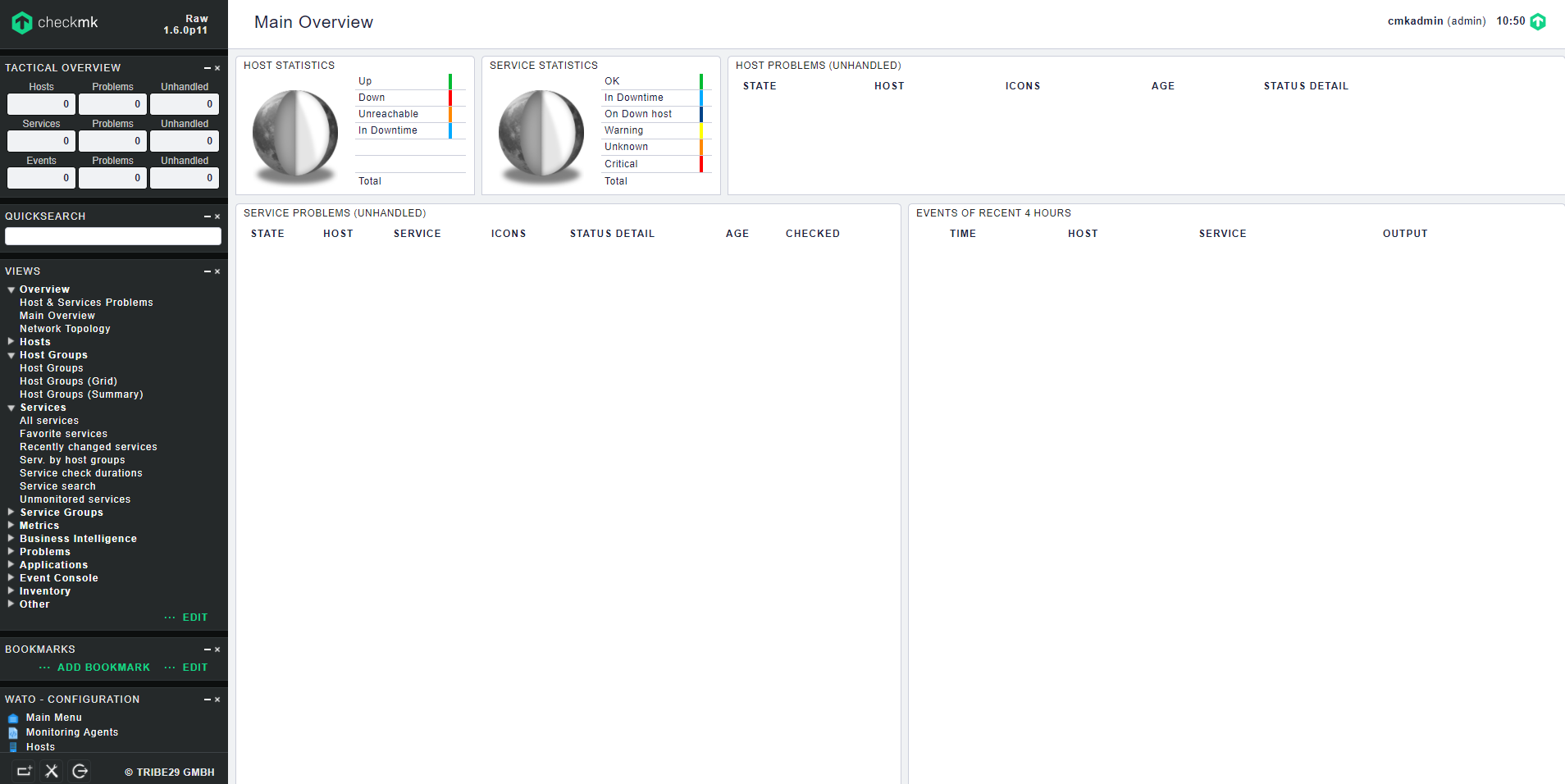
输入Check\_MK用户名和密码



输入Check\_MK用户名和密码，单击“Login”。

进入Check\_MK主界面，如图3-2所示。

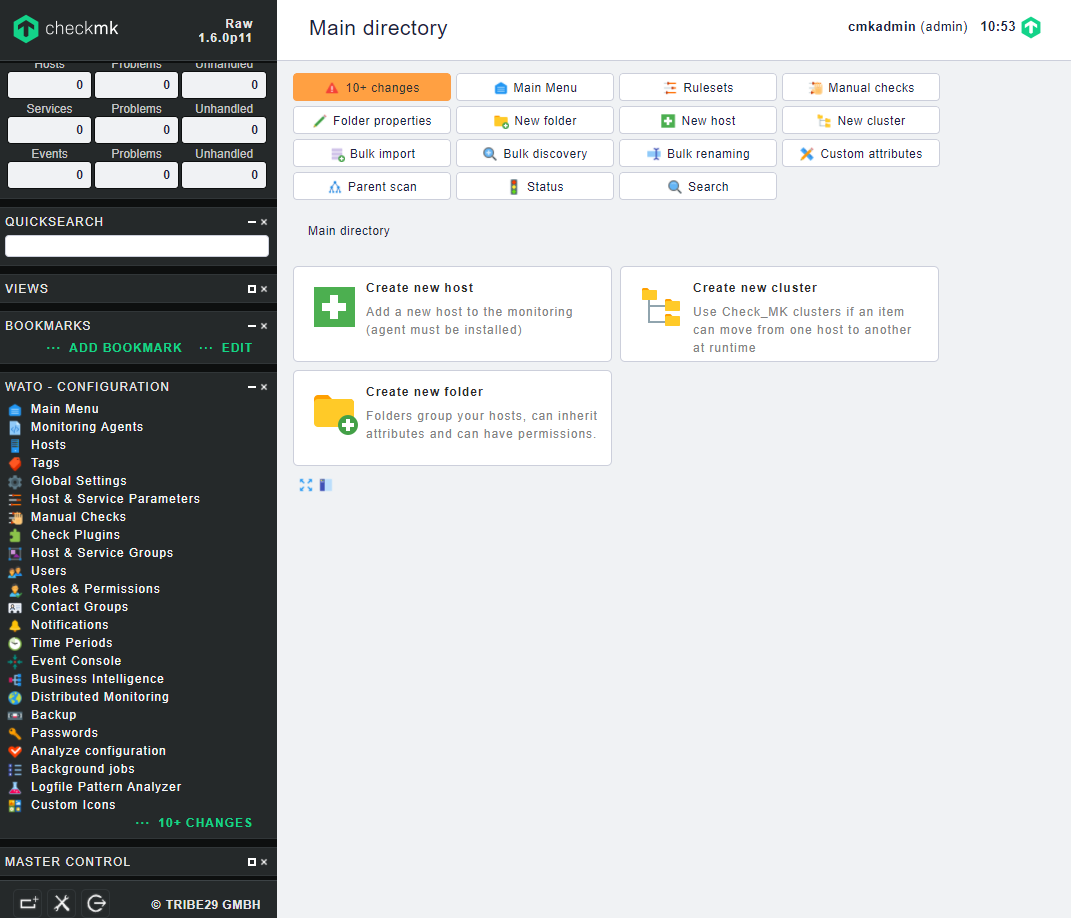
Check\_MK主界面



在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图3-3所示。

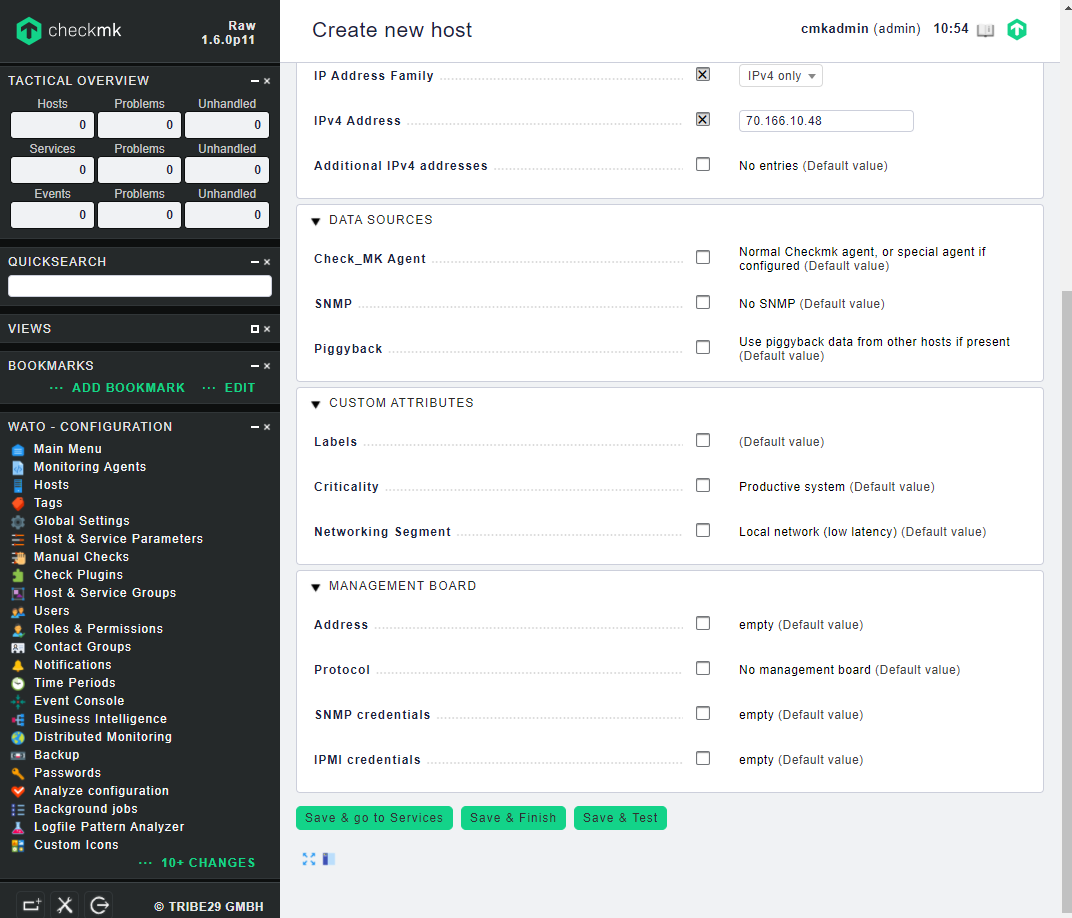
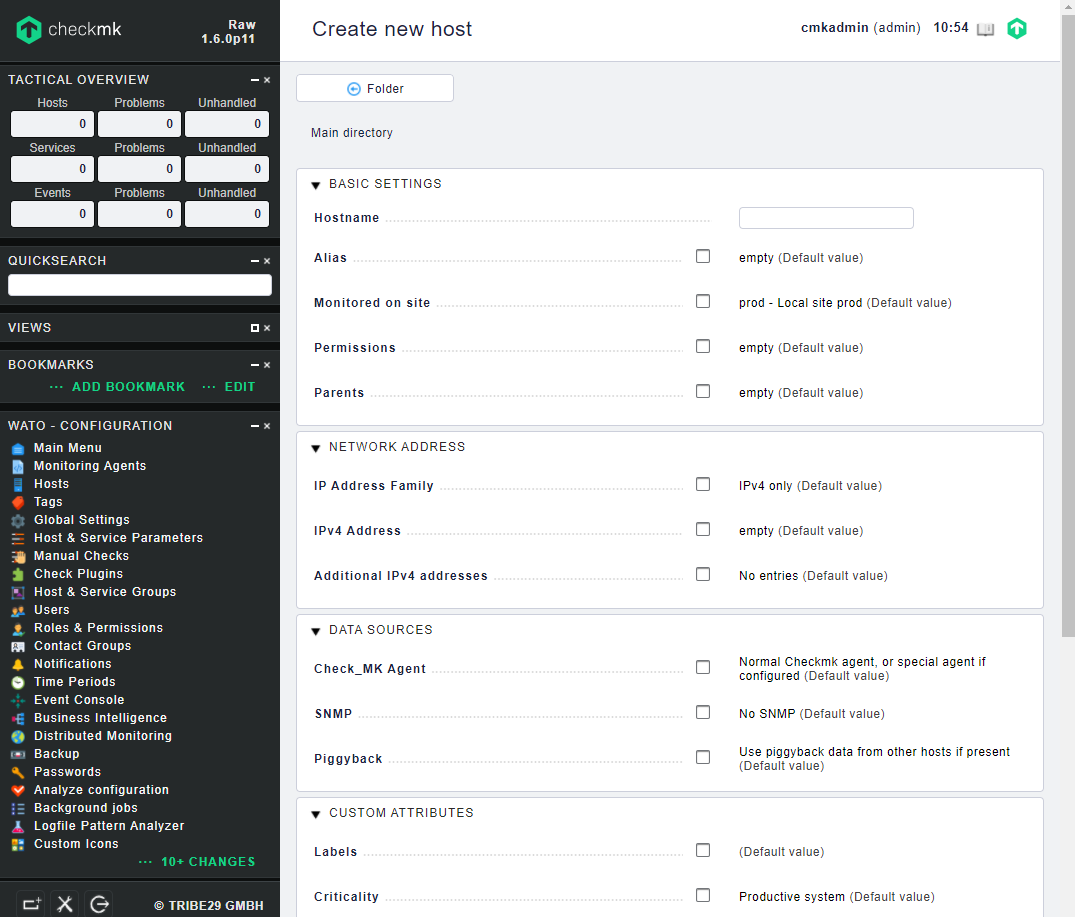
Main directory界面



单击“New host”。

进入“Create new host”界面，如图3-4所示。

Create new host界面



设置服务器的相关参数。

单击参数右边的“”，当显示为“”时，即可进行参数的设置。



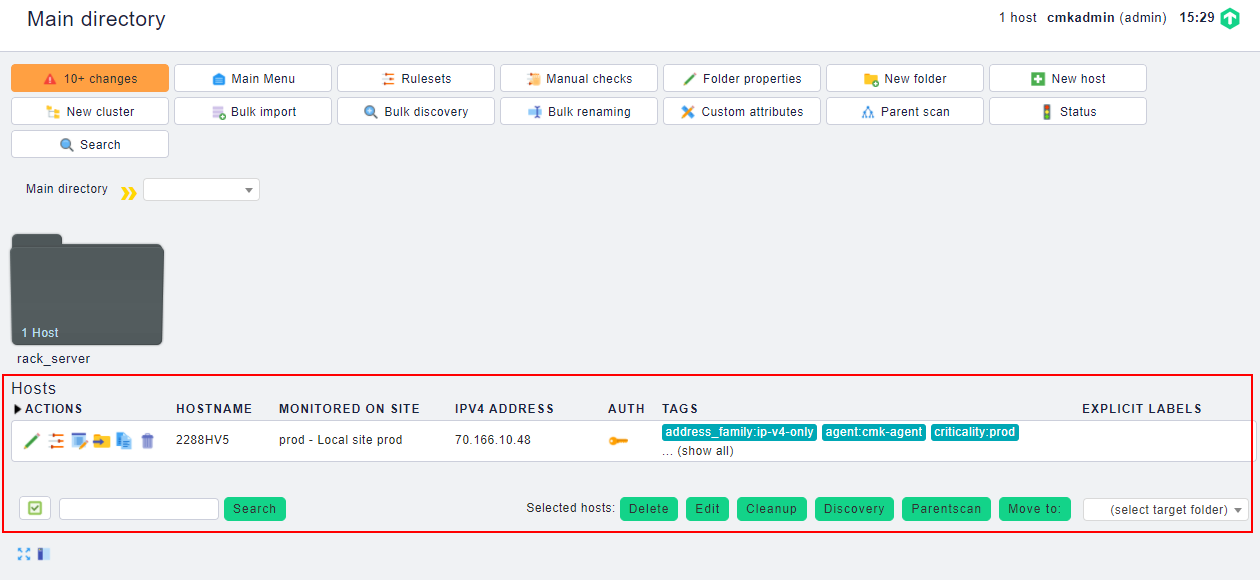
* 在“BASIC SETTINGS”区域，设置“Hostname”。
* 在“NETWORK ADDRESS”区域，设置IP地址信息。
* 在“DATA SOURCES”区域，设置“SNMP”和“SNMP Credential”，根据服务器实际配置的SNMP版本来配置。

其他参数不需设置。

参数设置完成后，单击“Save & Finish”。

返回“Main directory”界面，可查看到已添加的服务器，如图3-5所示。

Main directory界面



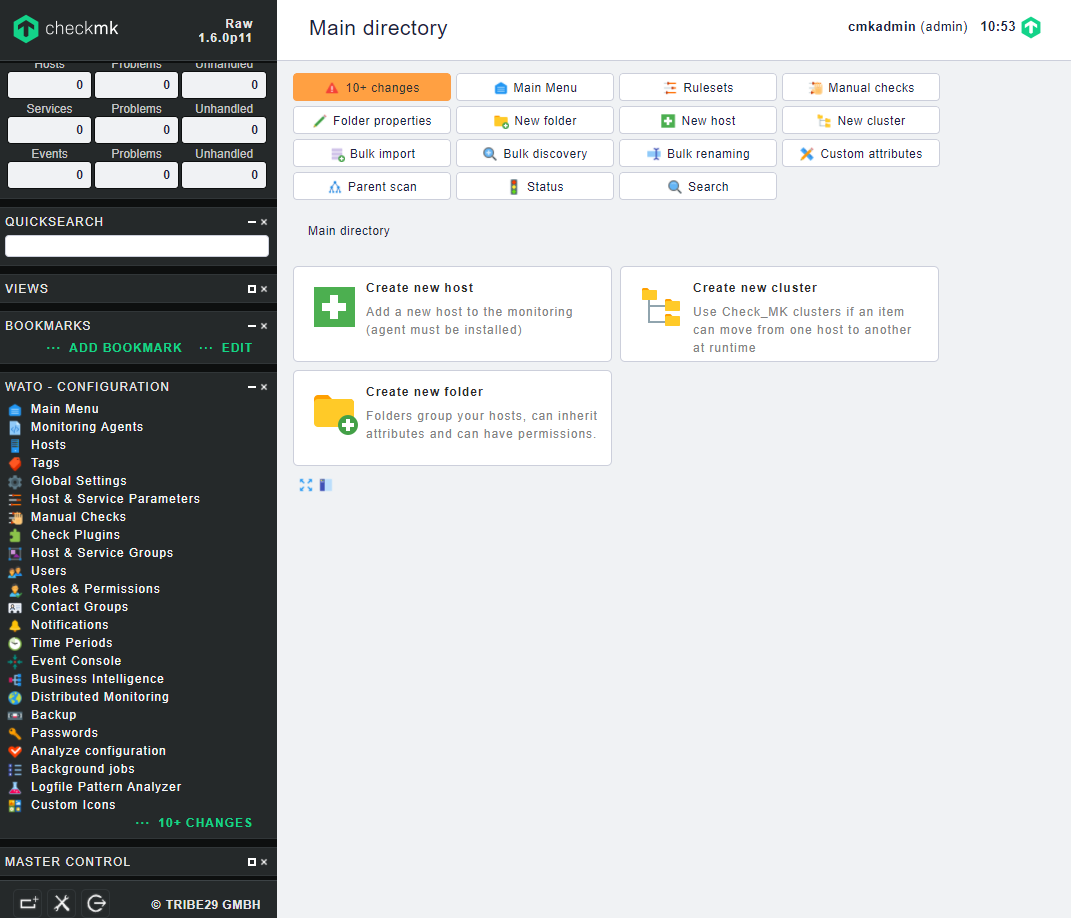
----结束

### 以文件夹的形式添加华为服务器

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图3-6所示。

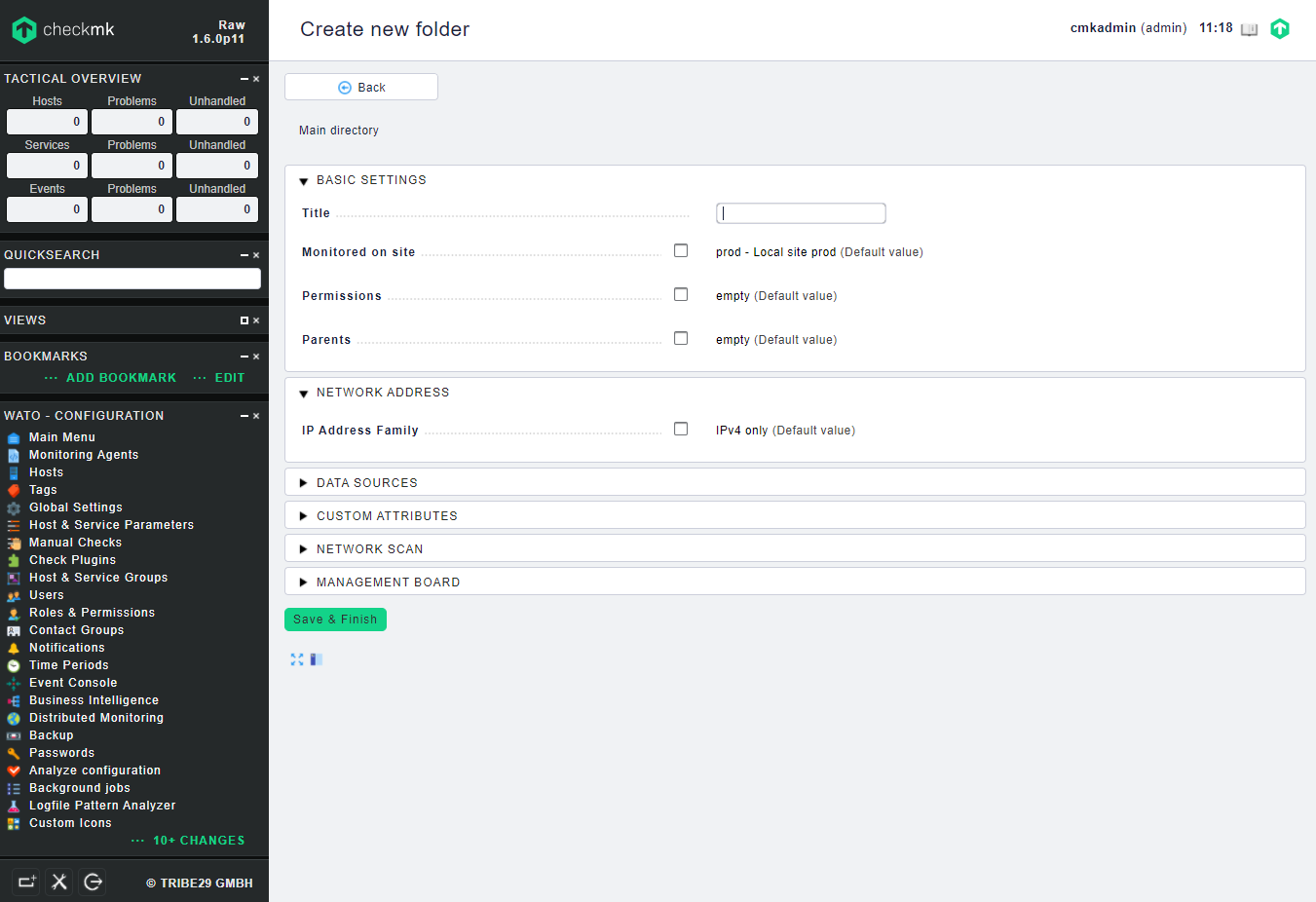
Main directory界面



单击“New folder”。

进入“Create new folder”界面，如图3-7所示。

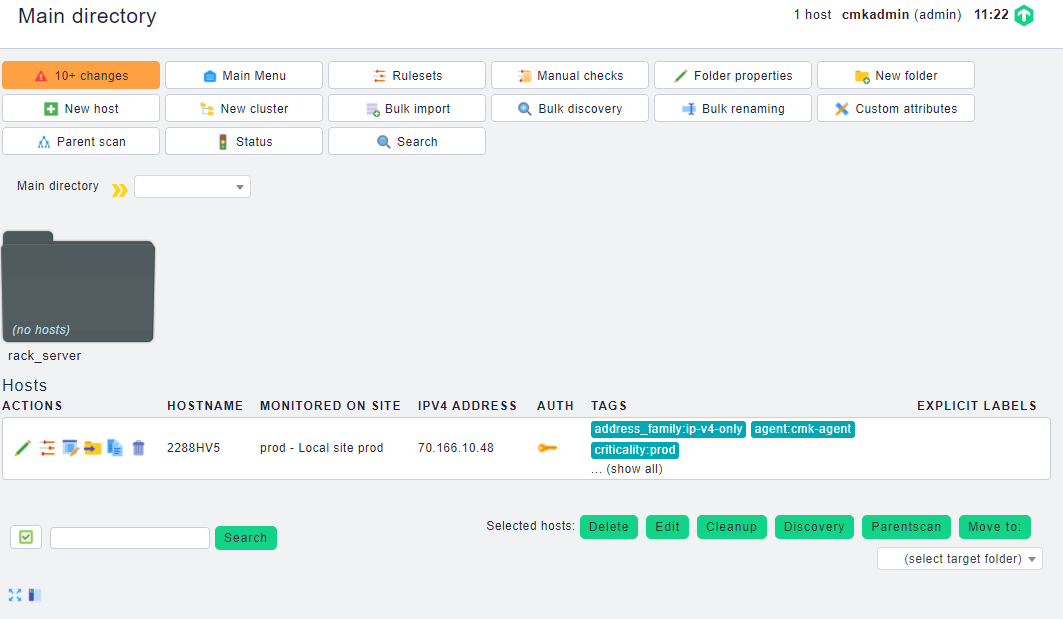
Create new folder



在“BASIC SETTINGS”区域，设置“Title”参数，输入文件夹的名称，单击“Save & Finish”。

返回“Main directory”界面，如图3-8所示，可以看到新增的文件夹。

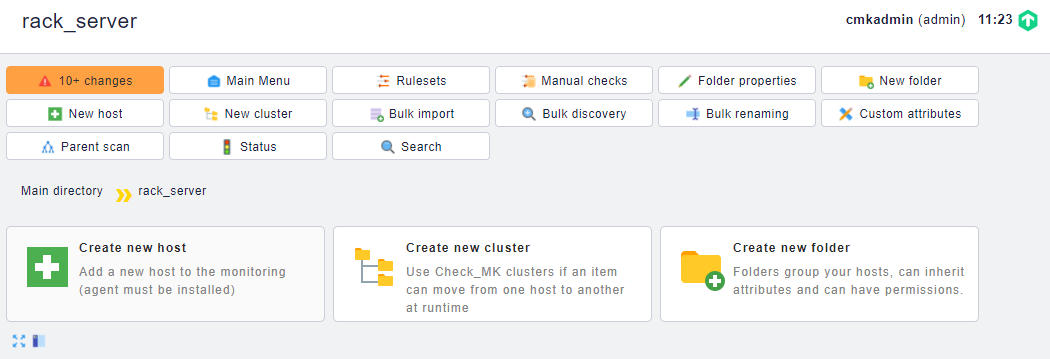
Main directory



单击[步骤3](#li14901521456)中创建的文件夹。

进入文件夹信息界面，如图3-9所示。

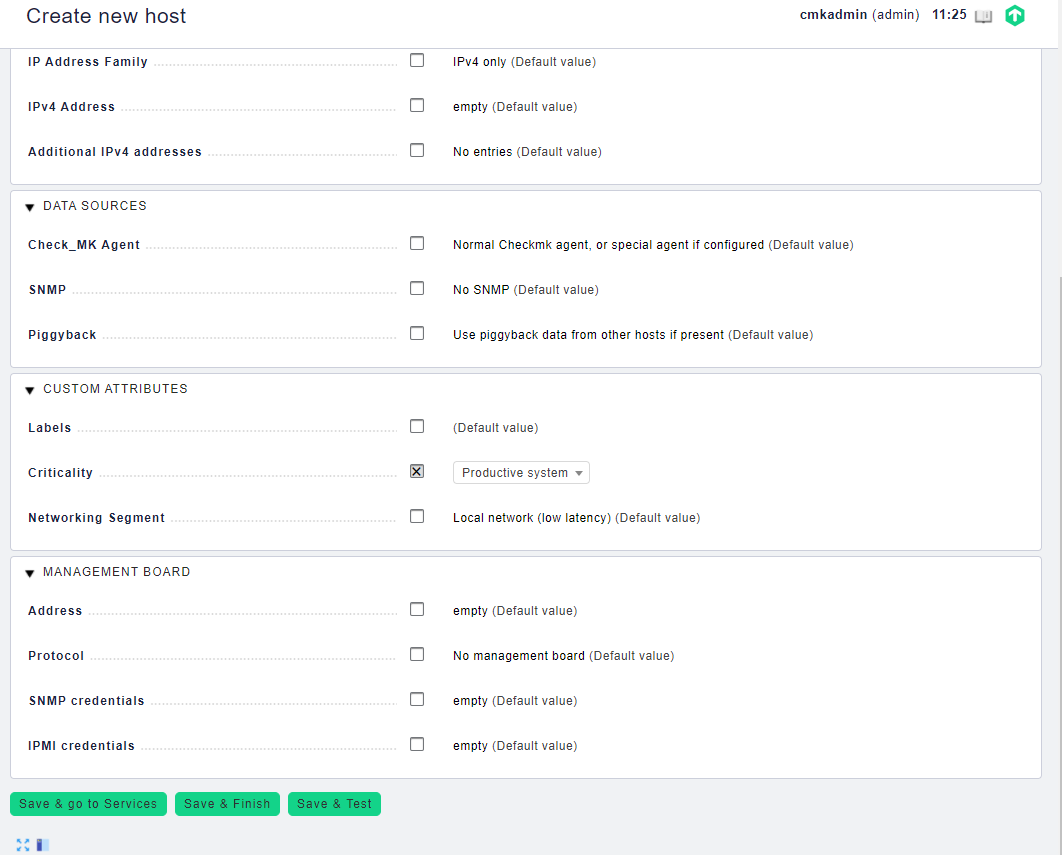
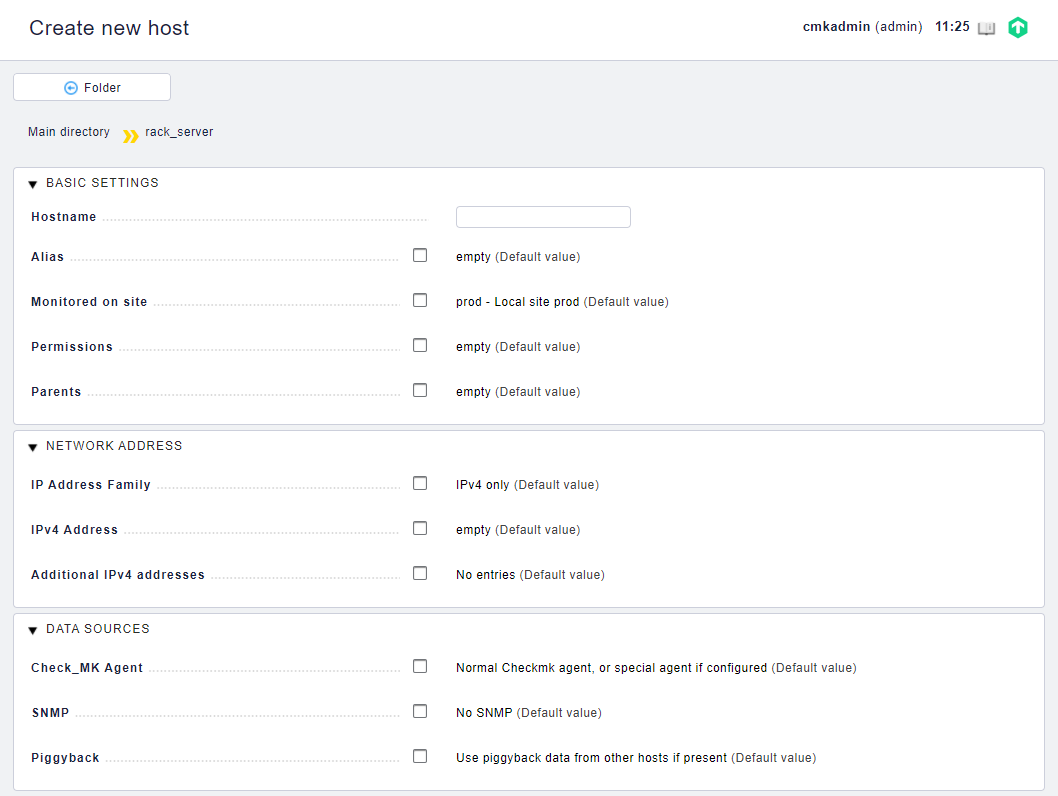
文件夹信息界面



单击“New host”。

进入“Create new host”界面，如图3-10所示。

Create new host



设置服务器的相关参数。

单击参数右边的“”，当显示为“”时，即可进行参数的设置。



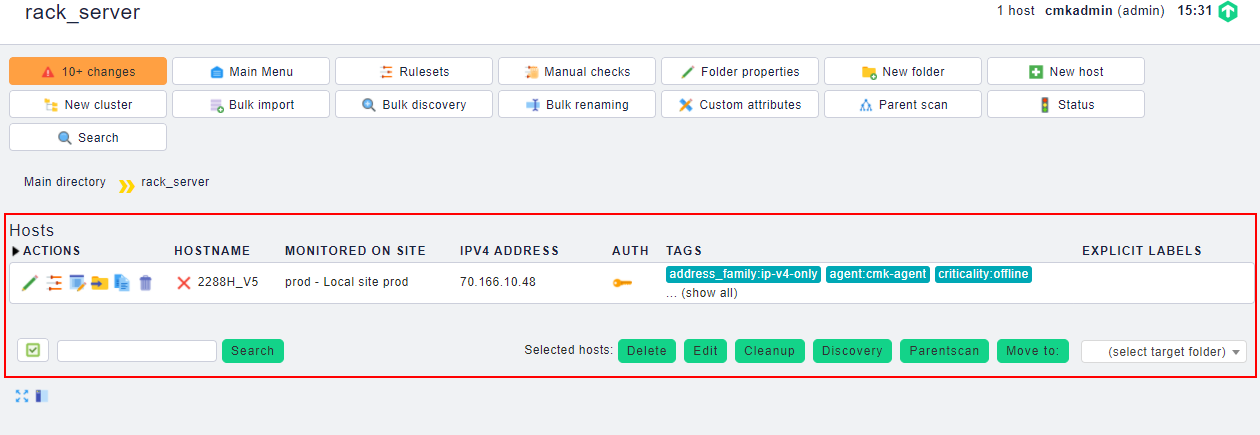
* 在“BASIC SETTINGS”区域，设置“Hostname”。
* 在“NETWORK ADDRESS”区域，设置IP地址信息。
* 在“DATA SOURCES”区域，设置“SNMP”和“SNMP Credential”，根据服务器实际配置的SNMP版本来配置。

其他参数不需设置。

设置完成后，单击“Save & Finish”。

返回文件夹信息界面，可查看到已添加的服务器，如图3-11所示。

文件夹信息界面



----结束

## 编辑华为服务器

### 编辑直接添加的华为服务器

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图3-12所示。

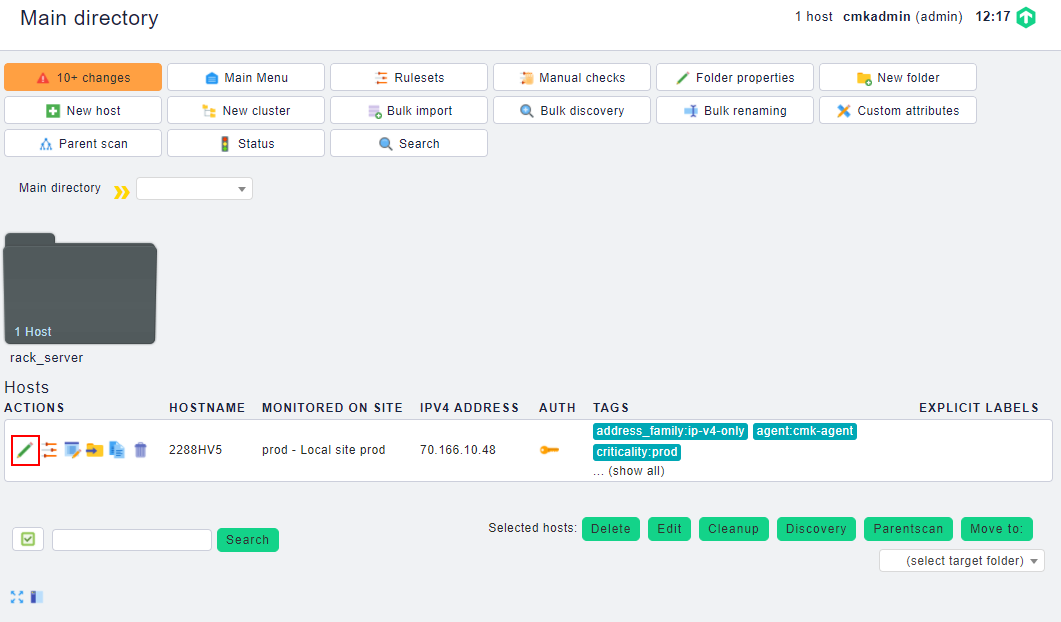
Main directory界面



单击待编辑服务器所在行的“”，如图3-13所示。

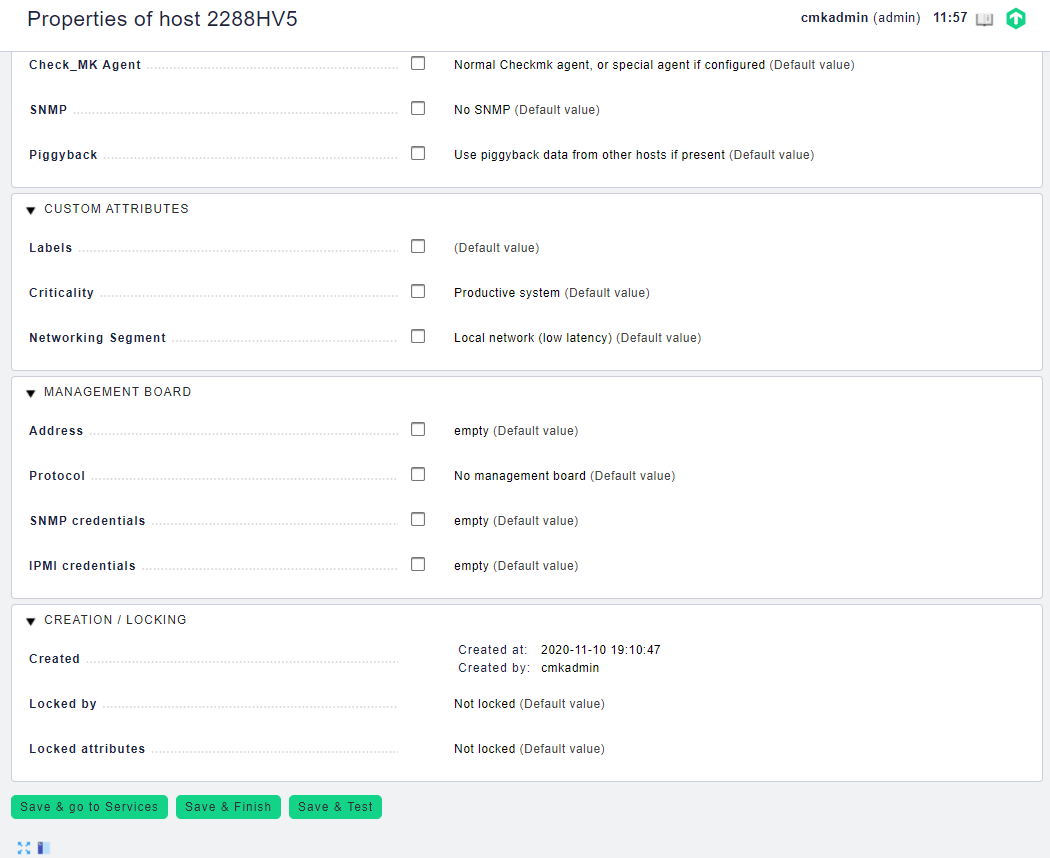
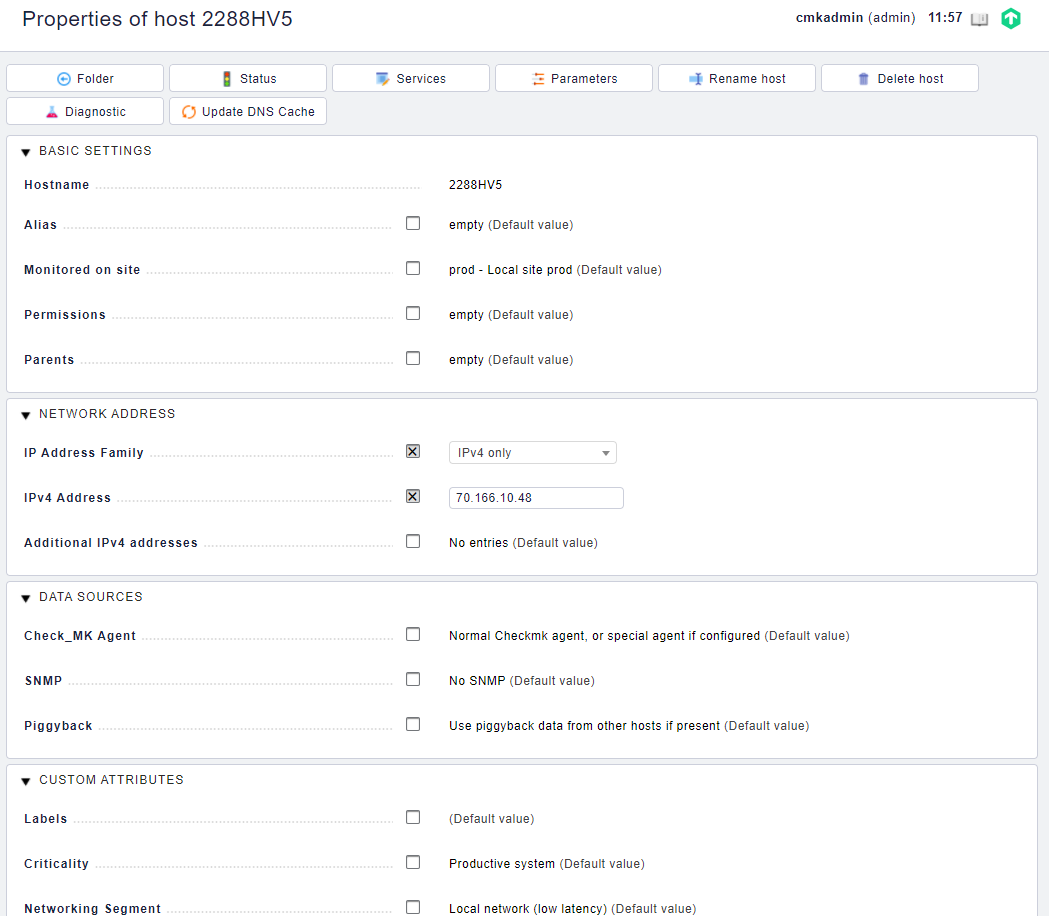


编辑服务器信息



进入服务器的设置界面，如图3-14所示。

服务器的设置界面



根据需要修改服务器参数信息，修改完成后，单击“Save & Finish”。

返回“Main directory”界面。



“Hostname”不可更改。

----结束

### 编辑以文件夹的形式添加的华为服务器

编辑华为服务器

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图3-15所示。

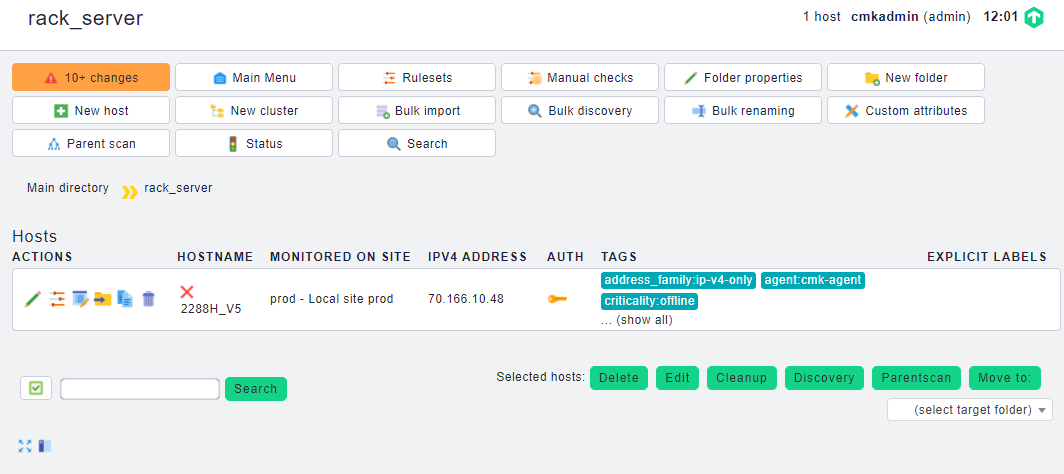
Main directory界面



单击服务器所在的文件夹，如“rack\_server”文件夹。

进入文件夹信息界面，如图3-16所示。

文件夹信息界面

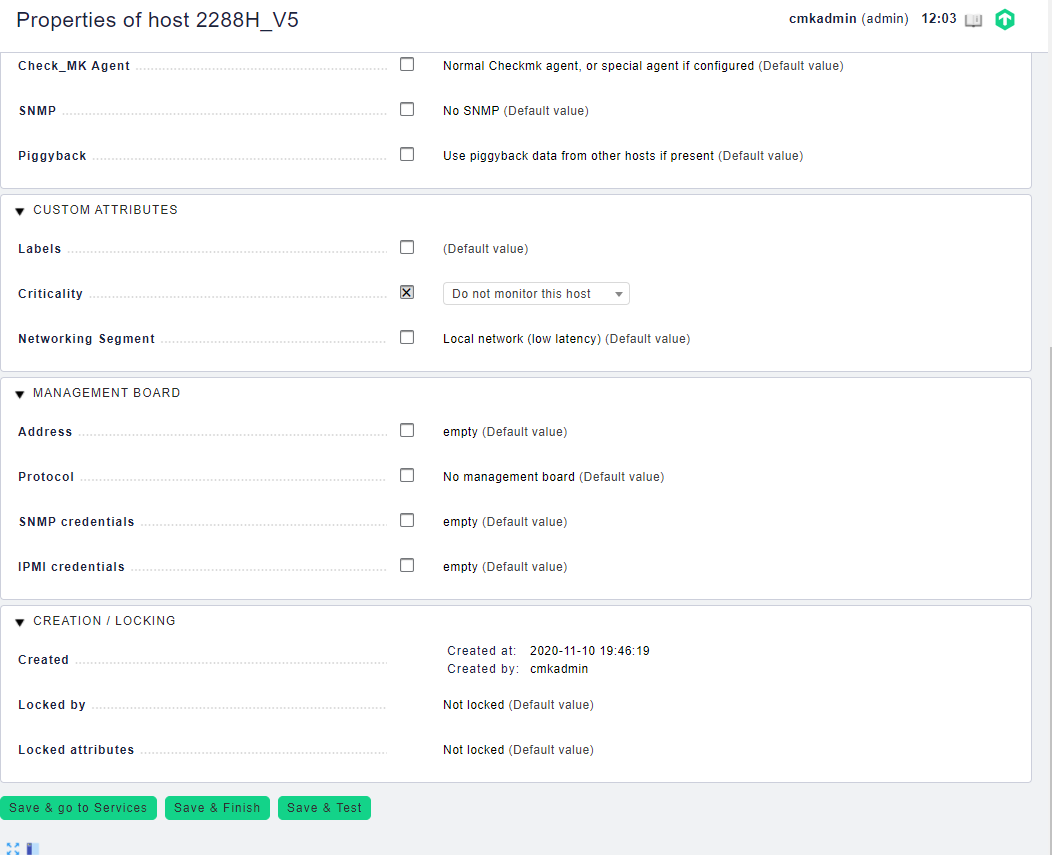
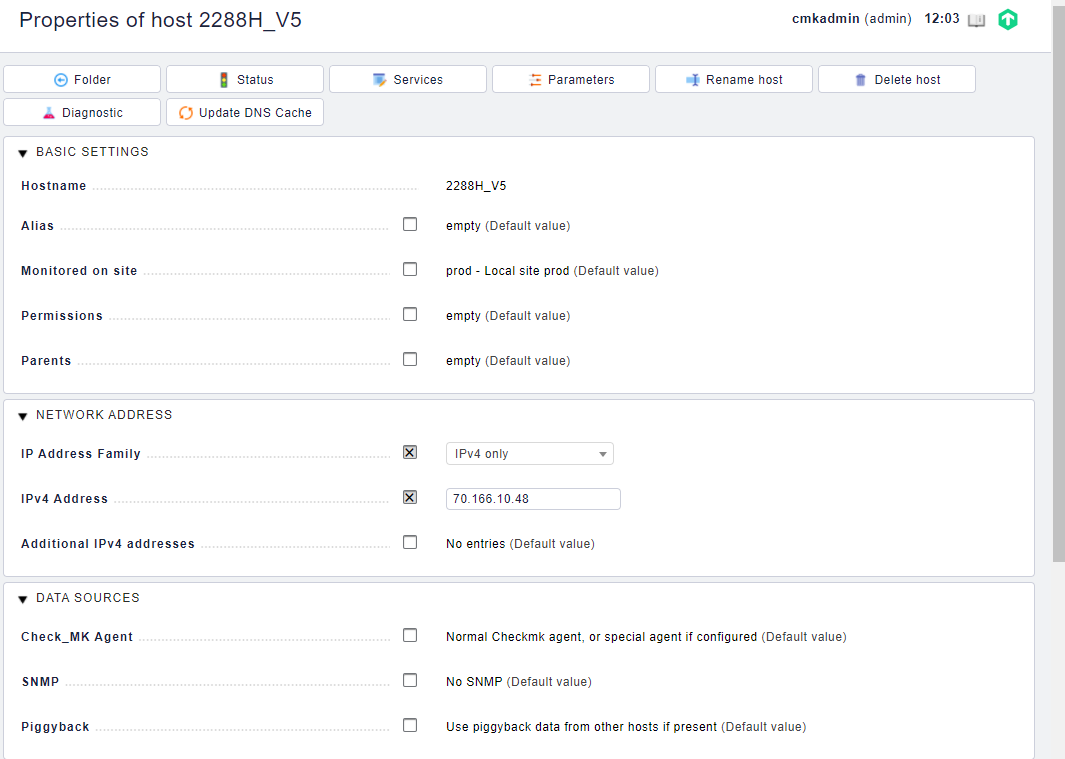


单击待编辑服务器所在行的“”。



进入此服务器的设置界面，如图3-17所示。

服务器的设置界面



根据需要修改服务器参数信息，修改完成后，单击“Save & Finish”。

返回“Main directory”界面。



“Hostname”不可更改。

----结束

## 删除华为服务器

### 删除直接添加的华为服务器

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图3-18所示。

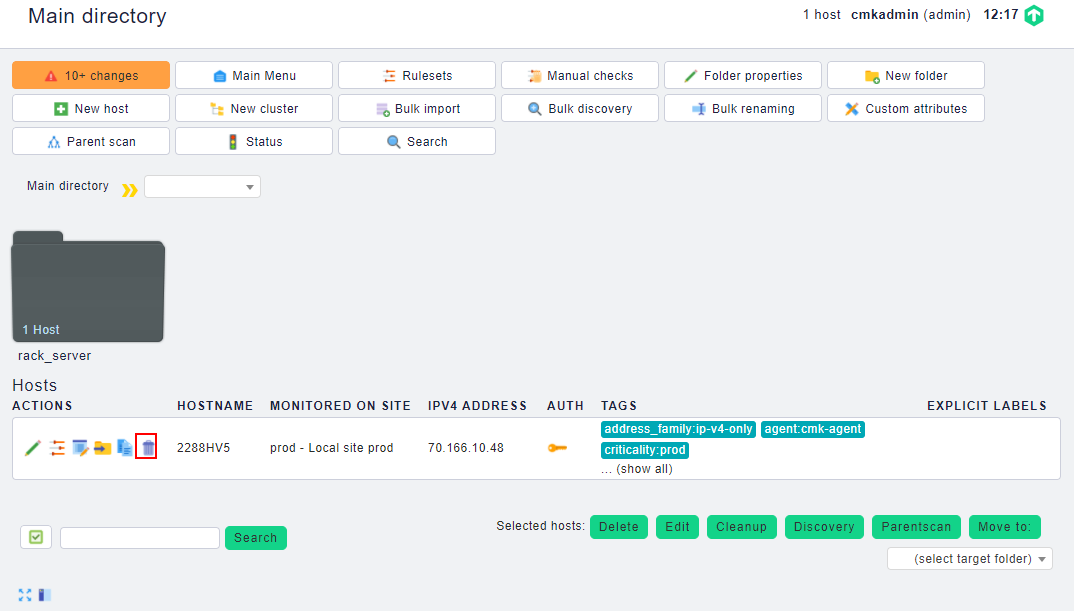
Main directory界面



单击待删除服务器所在行的“”，如图3-19所示。

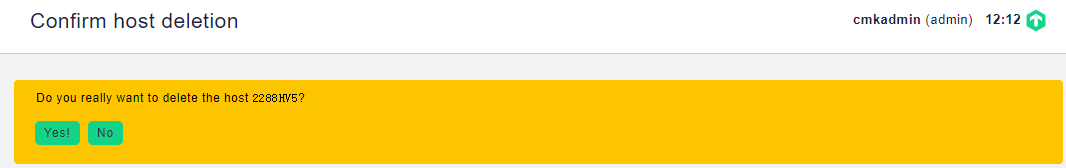


删除服务器



弹出确认删除对话框，如图3-20所示。

确认删除对话框



单击“Yes！”

完成服务器的删除。



在“Main directory”界面，单击“”可全部删除已添加的服务器。



----结束

### 删除以文件夹形式添加的华为服务器

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图3-21所示。

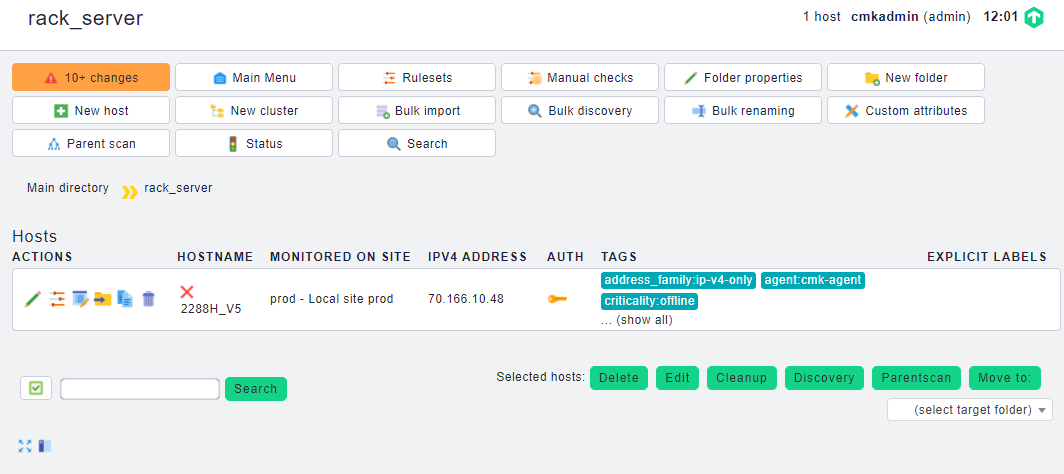
Main directory界面



单击服务器所在的文件夹，如“rack\_server”文件夹。

进入文件夹信息界面，如图3-22所示。

文件夹信息界面



单击待删除服务器所在行的“”。



弹出确认删除对话框，如图3-23所示。

确认删除对话框



单击“Yes！”。

完成服务器的删除。



在文件夹信息界面，单击“”可全部删除已添加的服务器。



----结束

# 查看华为服务器信息

[4.1 查看直接添加的华为服务器信息](#_ZH-CN_TOPIC_0290823137)

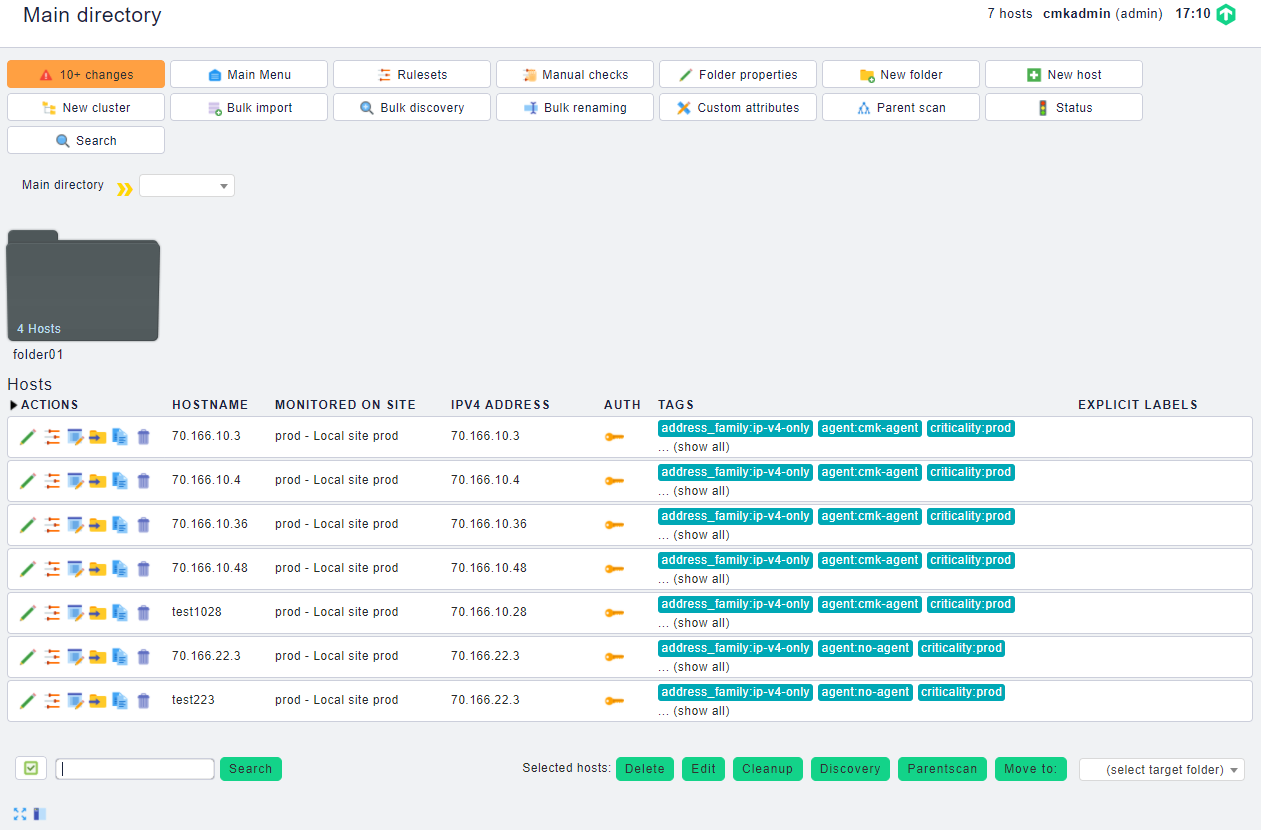
[4.2 查看以文件夹形式添加的华为服务器信息](#_ZH-CN_TOPIC_0290823138)

## 查看直接添加的华为服务器信息

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图4-1所示。

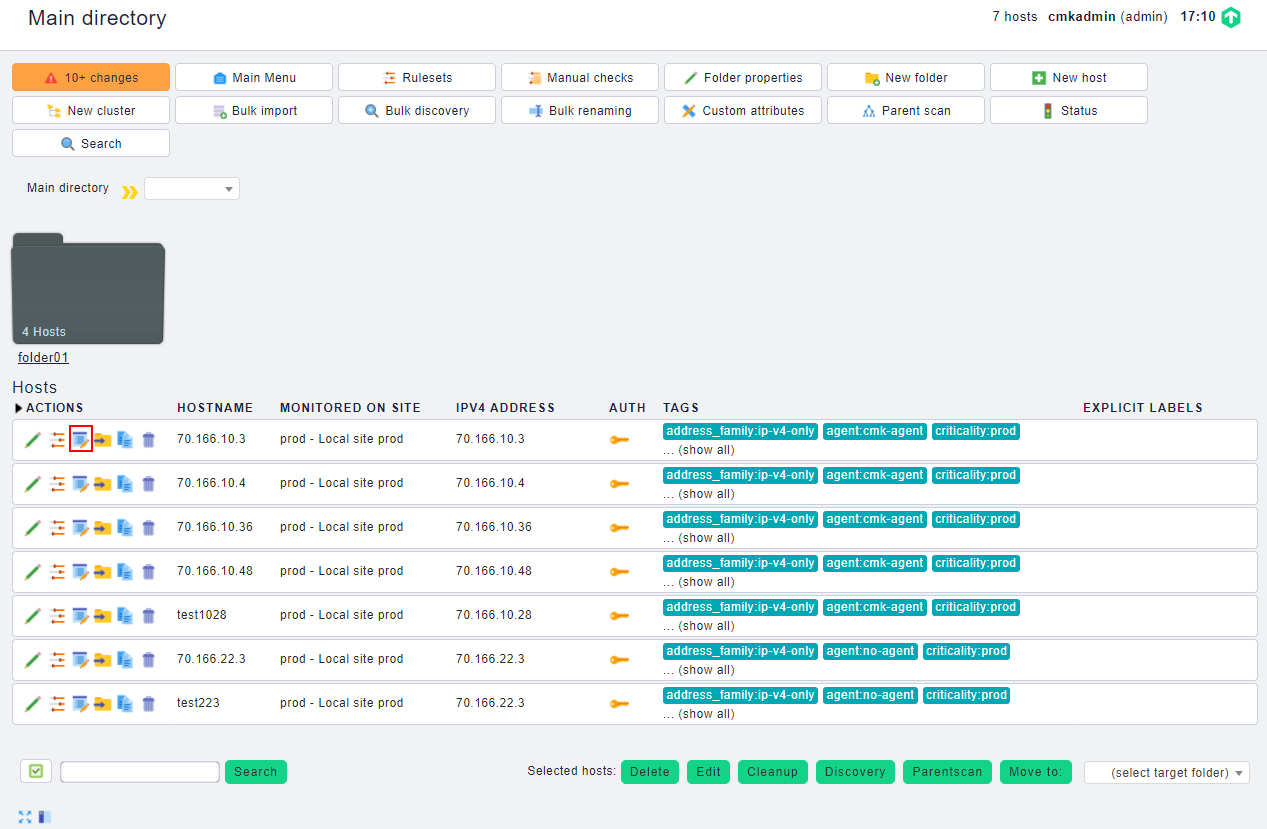
Main directory界面



单击待查看服务器所在行的“”，如图4-2所示。

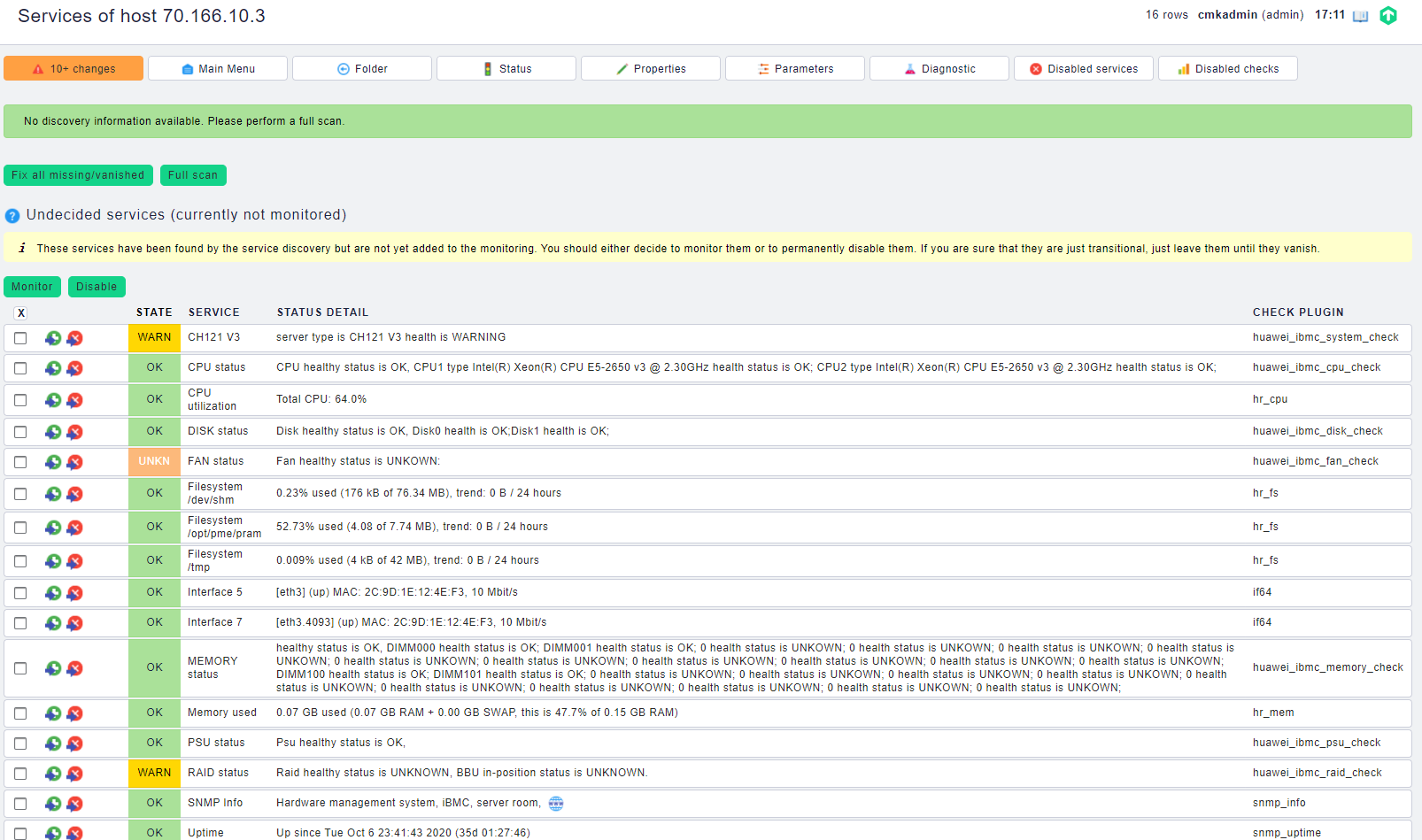


查看服务器信息



进入服务器信息界面，如图4-3所示。

服务器信息界面



查看服务器信息。

此界面可查看服务器的告警信息、部件信息和部件状态，支持的部件包括CPU、风扇、硬盘、内存、电源、RAID控制卡等，“WARN”所在的行表示服务器的告警信息。

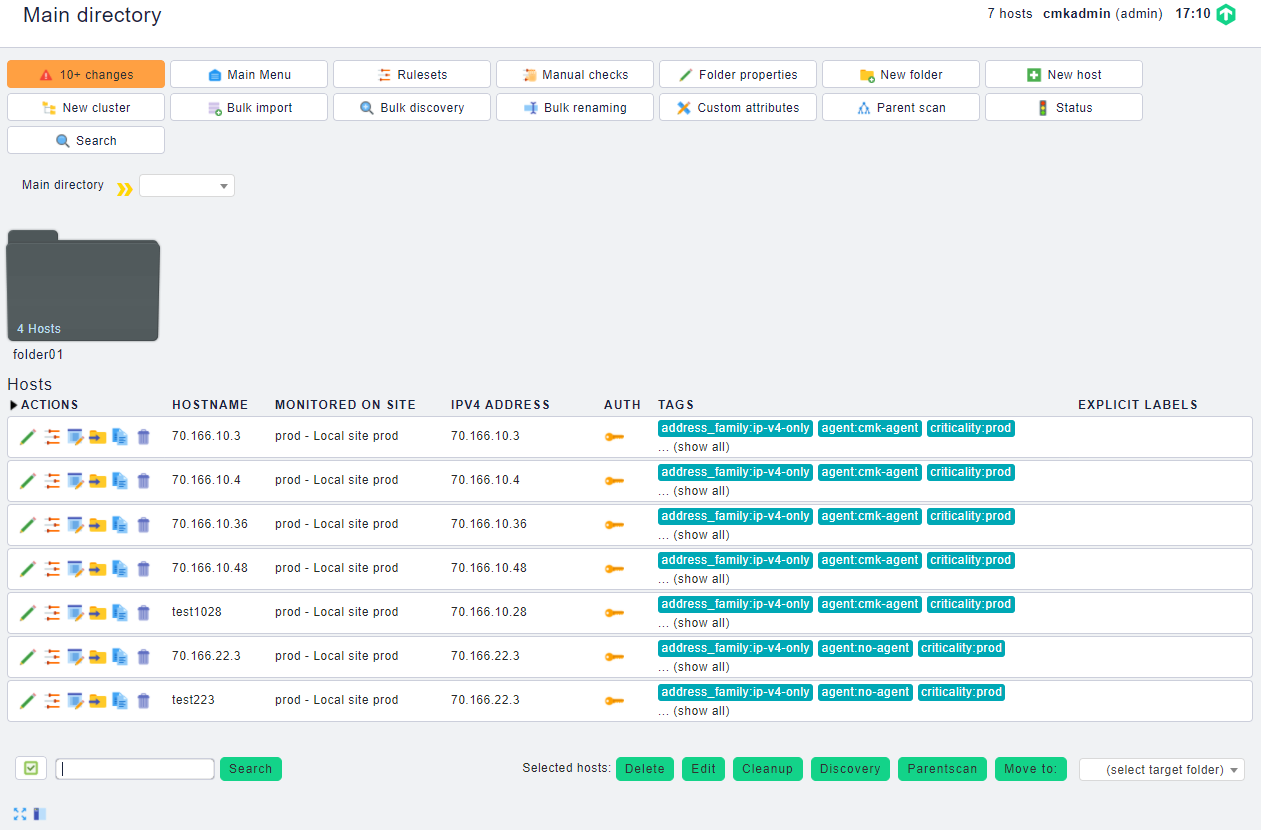
----结束

## 查看以文件夹形式添加的华为服务器信息

在左边菜单栏中，单击“WATO - CONFIGURATION > Hosts”。

进入“Main directory”界面，如图4-4所示。

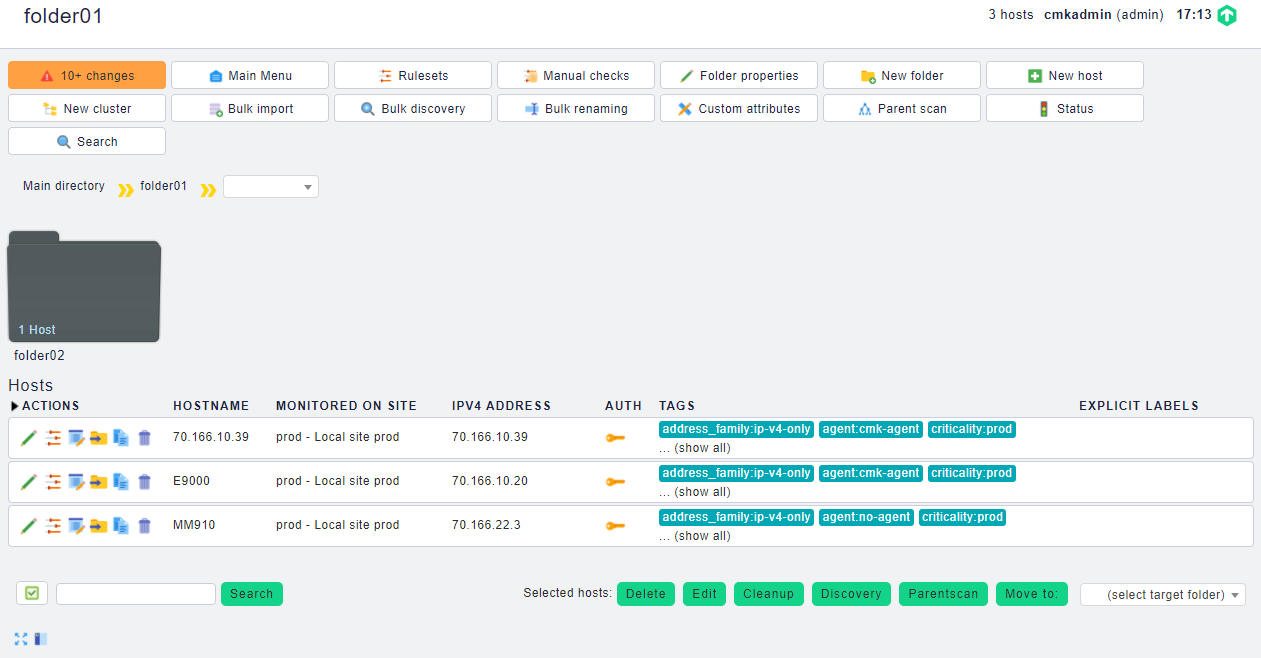
Main directory界面



单击服务器所在的文件夹，如“folder01”文件夹。

进入文件夹信息界面，如图4-5所示。

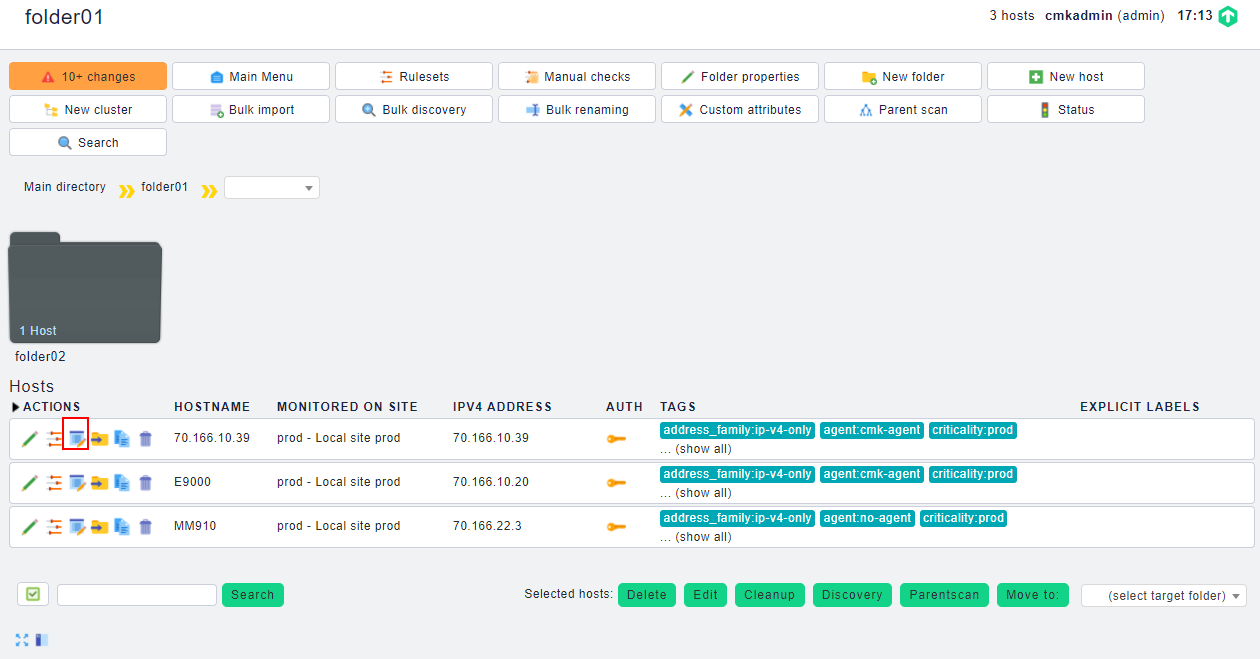
文件夹信息界面



单击待查看服务器所在行的“”，如图4-6所示。



查看服务器信息



进入服务器信息界面，如图4-7所示。

服务器信息界面



查看服务器信息。

此界面可查看服务器的告警信息、部件信息和部件状态，支持的部件包括CPU、风扇、硬盘、内存、电源、RAID控制卡等，“WARN”所在的行表示服务器的告警信息。

----结束

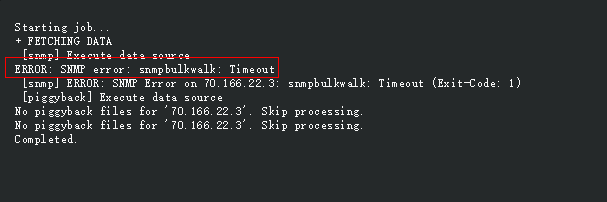
# FAQ

[5.1 对HMM板进行监控时，点击Full scan显示连接超时](#_ZH-CN_TOPIC_0293934552)

## 对HMM板进行监控时，点击Full scan显示连接超时

问题现象

对HMM板进行监控时，点击Full scan显示连接超时，如下图所示。



解决方案

检查机框服务器上各个刀片子节点，找出SNMP连接异常的子节点，并删除/opt/omd/sites/prod/local/share/check\_mk/checks/目录下的相应节点扫描脚本“huawei\_hmm\_mezz*X*\_check.py”（*X*表示节点所在槽位号）。

1. 如何获取帮助

日常维护或故障处理过程中遇到难以解决或者重大问题时，请寻求华为技术有限公司的技术支持。

* 1. 收集必要的故障信息

在进行故障处理前，需要收集必要的故障信息。

收集的信息主要包括：

* 客户的详细名称、地址
* 联系人姓名、电话号码
* 故障发生的具体时间
* 故障现象的详细描述
* 设备类型及软件版本
* 故障后已采取的措施和结果
* 问题的级别及希望解决的时间
  1. 做好必要的调试准备

在寻求华为技术支持时，华为技术支持工程师可能会协助您做一些操作，以进一步收集故障信息或者直接排除故障。

在寻求技术支持前请准备好单板和端口模块的备件、螺丝刀、螺丝、串口线、网线等可能使用到的物品。

* 1. 如何使用文档

华为技术有限公司提供全面的随设备发货的指导文档。指导文档能解决您在日常维护或故障处理过程中遇到的常见问题。

为了更好的解决故障，在寻求华为技术支持前，建议充分使用指导文档。

* 1. 获取技术支持

华为技术有限公司通过办事处、公司二级技术支持体系、电话技术指导、远程支持及现场技术支持等方式向用户提供及时有效的技术支持。

技术支持网址

查阅技术支持网站上的技术资料：[华为技术支持](https://support.huawei.com/enterprise/zh/index.html)。

自助平台与论坛

如果您想进一步学习和交流：

* 访问[计算产品信息服务平台](https://support-it.huawei.com/server/#/home)，获取相关服务器产品资料。
* 访问[华为企业业务智能问答系统](https://support.huawei.com/livechat/cn)，快速查询产品问题。
* 访问[华为企业互动社区（服务器）](https://forum.huawei.com/enterprise/zh/forum-777.html)，进行学习交流。

公告

有关产品生命周期、预警和整改公告请访问[技术支持 > 公告 > 产品公告](https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-product)。

案例库

参阅已有案例进行学习：[计算产品案例查询助手](https://support-it.huawei.com/server-knowledgebase/#/home)。



计算产品案例查询助手目前仅面向华为合作伙伴及华为工程师开放。

获取华为技术支持

如果在设备维护或故障处理过程中，遇到难以确定或难以解决的问题，通过文档的指导仍然不能解决，请通过如下方式获取技术支持：

* 联系华为技术有限公司客户服务中心。

中国区企业用户请通过以下方式联系我们：

* 客户服务电话：400-822-9999
* 客户服务邮箱：[support\_e@huawei.com](mailto:support_e@huawei.com)

企业网全球各地区客户服务热线可以通过以下网站查找：[企业用户全球服务热线](https://e.huawei.com/cn/service-hotline-query)

中国区运营商用户请通过以下方式联系我们：

* 客户服务电话：400-830-2118
* 客户服务邮箱：[support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

运营商全球各地区客户服务热线可以通过以下网站查找：[运营商用户全球服务热线](https://support.huawei.com/carrier/docview!docview?nid=NEWS1000000994)

* 联系华为技术有限公司驻当地办事处的技术支持人员。